

MEJORANDO LA COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA

Relación con la escuela

Objetivos

Con este ejercicio aprendemos la importancia de una buena comunicación entre la familia y la escuela y, las claves para conseguirla.

- Determinar los canales que tiene cada familia para comunicarse con la escuela.
- Reflexionar sobre la importancia de una buena comunicación con los tutores.
- Identificar estrategias para mejorar la comunicación de las familias con los tutores de la escuela.

Descripción

1. Preguntarse en familia y anotar individualmente: **¿Por qué es importante la comunicación de las familias con la escuela?**
2. Organizar las ideas por ámbitos: comunicación con tutores, con AMPA y otras familias, con otros profesionales de la escuela.
3. Hacer especial atención a la **comunicación con los tutores/as** destacando su relevancia en el aprendizaje.
4. Preguntarse nuevamente **¿para qué es importante mantenerla?**
5. Identificar los canales que tenemos para comunicarnos con el tutor/a. A medida que se van diciendo, anotarlos en papeles separados (una hoja por canal).
6. A continuación escribir qué hay que tener en cuenta cuando utilizamos ese canal.
7. Repartir la hoja anexa de Comunicación con los tutores/as (una hoja por componente de la familia) y hacer una lectura conjunta.

CONCEPTOS CLAVE

COMUNICACIÓN
Y ESCUELA
TUTORES/AS

HACIA EL ÉXITO
EDUCATIVO

La cantidad
y la calidad de la
comunicación entre
familias y escuela son
claves de éxito
educativo.

8. Para finalizar poner en común el contenido. Complementar el contenido de la hoja de Comunicación con los tutores/as.

Orientaciones

- A menudo nos cuesta distinguir la diferencia entre el proceso de comunicación y el de información. Habría que matizar que comunicación implica interacción e información es más unidireccional. Esta apreciación permitirá identificar si cuando nos ponemos en contacto con la escuela, o a la inversa, se establecen procesos de comunicación o de información. P. ej. Si recibimos una nota en la mochila de nuestro hijo/a estará estableciendo un proceso de información. Si esta información nos la dice el tutor/a en persona y nosotros le respondemos y podemos dar nuestra opinión, se estará estableciendo un proceso de comunicación.
- En el proceso de comunicación coexisten capacidades como la escucha activa y la empatía. Aprender a dialogar implica saber escuchar al otro y poder defender nuestras ideas sin atacar las del otro, es decir, ser asertivos. Estas consideraciones nos servirán tanto a la hora de hablar con nuestro hijo/a como con el resto de personas.
- Para comunicarnos con el tutor hay que tomar una actitud constructiva y de colaboración, ya que ambos queremos lo mejor para nuestro hijo/a. Las familias destacan que a menudo los malos entendidos se dan por problemas en el uso de los canales de comunicación, más que en el mensaje que se está transmitiendo.
- Mantener una buena comunicación con el tutor/a es esencial para el éxito educativo de los hijo/as. La coordinación en cuestiones educativas permitirá atender las necesidades educativas del hijo/a y poder establecer objetivos educativos compartidos con la escuela.

Materiales para la sesión

- Consejos para la comunicación con los tutores/as.

Ejemplos de la práctica

¿Por qué es importante la comunicación de las familias con la escuela?

Para hacer un buen seguimiento del niño
Para informaciones del niño/a
Incidencias
Excursiones
Cuando hijos/as están enfermos
Los deberes

¿A través de qué canales?...

Reuniones de clase
La agenda del hijo/a
Hojas informativas
Reuniones con tutor
A través del hijo/a
En la puerta de la escuela
Llamadas por teléfono
Mensajes al móvil

ANEXO: ¿CÓMO MEJORAR LA RELACIÓN CON LA ESCUELA

Comunicación con los tutores/as

- Asistir a las reuniones es el primer paso para construir una relación con el maestro. Es una forma de involucrarnos en la educación de nuestros hijos / as y mostrar en la escuela que nos importa.
- Preparar las reuniones antes de ir. Es necesario que conozcamos como le van las materias a nuestros hijos / as, por lo tanto se los tenemos que preguntar a los hijos / as previamente.
- En la reunión debemos agradecer a los maestros si mencionan cualquier problema de nuestros hijos / as y hablar sobre las maneras de cómo solucionarlo juntos.
- Mencionar cualquier problema de casa que pueda estar afectando el comportamiento, la participación y el aprendizaje de nuestro hijo/a.
- Preguntar por la forma preferida para comunicarnos mantener contacto con el tutor/a (correo, teléfono, reuniones). Es importante para el aprendizaje y el comportamiento de nuestro hijo / a seguir el contacto más allá de la reunión inicial de tutoría.

Más consideraciones:

-
-
-

Fuente: Parent Toolkit